

Параметри за качество на обслужване

Мрежа Услуга	Параметър	Измерва се	мерна единица	Стандартизационен документ*
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Време, за което са изпълнени най- бързите 95% от заявките	1 дни	ETSI EG 202 057-1
		Време, за което са изпълнени най- бързите 99% от заявките	1 дни	
		Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - средния брой на дните закъснение след договорената дата	99%	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.001%	
Достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Време за отстраняване на най- бързите 80% от валидните заявки за повреда на абонатната линия	1.30 часове	

		Време за отстраняване на най бързите 95% от валидните заявки за повреда на абонатната линия	1.30 часове	ETSI EG 202 057- 1
		Процент на повредите отстранени в рамките на максималния срок определен в договора с клиента	100%	
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни LAN	Максимална скорост на предаване на данни	100 Mbit/s	
		Минимална скорост на предаване на данни	50 Mbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	20 Mbit/s	
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни RLAN	Максимална скорост на предаване на данни	10 Mbit/s	
		Минимална скорост на предаване на данни	5 Mbit/s	
				ETSI EG 202 057- 4

		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	4 Mbit/s	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01%	
Достъп до интернет	Закъснение при (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	<12ms.	
		Стандартно отклонение на закъснението	<2ms.	

предаване на данни предаване на данни

Вид скорост	Технология на достъп до Интернет			
	LAN (Кабелна мрежа)		RLAN (антена)	
	изтегляне	качване	изтегляне	качване
Максимална /рекламирана/ скорост	100 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s	5 Mbit/s
Обичайна налична	100 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s	5 Mbit/s

Минимална скорост	50 Mbit	25 Mbit/s	5 Mbit/s	3 Mbit/s
-------------------	---------	-----------	----------	----------

* В посочения стандартизационен документ се съдържа дефиниция и информация за начина на измерване и водене на статистика за съответния параметър. ** При този параметър се използва начинът на измерване и водене на статистика от стандартизационния документ при сроковете, определени в съответните функционални спецификации за преносимост.

Минималната, обичайно наличната, максималната и рекламираната скорост за изтегляне и качване на услугите за достъп до интернет